

Service de réparation express en cinq jours

Centre européen de réparation



5 étapes simples pour notre service de réparation express en cinq jours

Les produits Omron sont renommés pour leur grande fiabilité. Les pannes forment l'exception. Néanmoins, si un produit devait être réparé, nous avons mis en place, en collaboration avec DHL, une procédure en 5 étapes afin de garantir un service de réparation simple et rapide pour tous nos clients de l'Union Européenne.



Il s'agit d'un service de réparation gratuit pour les produits sous garantie fournis par Omron. Si la période de garantie a expiré, des frais de réparation ou de remplacement seront facturés. Ce devis de frais standard inclut le retrait et la livraison directement sur votre site, où que vous soyez dans l'Union européenne.

1 Dites-nous ce qui ne fonctionne pas

Si vous avez besoin d'une réparation, contactez votre distributeur ou le service après-vente Omron local.

2 Autorisation de réparation

Nous vous enverrons un accusé de réception de votre demande de réparation et, si nécessaire, un devis.

3 Emballez le produit pour le transport

Veillez à ce qu'il soit bien protégé dans une boîte.

4 Appelez votre agence DHL locale

Donnez le numéro de compte Omron spécial et DHL viendra chercher votre paquet.

5 DHL vous renvoie le produit réparé

Votre produit réparé et testé, ainsi qu'un rapport de réparation, vous seront renvoyés sous cinq jours ouvrables !

Dites-nous ce qui ne fonctionne pas

En cas de panne d'un produit, contactez votre distributeur ou le service après-vente Omron local en lui fournissant les informations suivantes :

- Le nom, l'adresse et l'e-mail de votre entreprise
- Le type et le numéro du produit
- Une description détaillée de la panne



numéro de lot

type du produit



Autorisation de réparation

Nous vous enverrons un accusé de réception de votre demande par télécopie ou courrier électronique ainsi qu'un devis pour la réparation.

- L'accusé de réception contient également les informations suivantes :
- Une description du produit confirmant le type et la quantité à réparer.
 - Pour les produits qui ne sont pas couverts par une garantie, vous devez signer pour accord l'autorisation de réparation faisant office également de devis. Renvoyez-nous ensuite ce document par télécopie ou par e-mail.
 - Une étiquette de lettre de transport aérien DHL Omron à joindre au produit.
 - Le numéro de téléphone de DHL afin de fixer un rendez-vous pour l'enlèvement gratuit.
 - Un numéro de réparation unique (code à barres) que vous pouvez utiliser pour suivre votre produit tout au long du processus.

European Repair Center

Omron Electronics Limited
Opal Drive, Fox Milne
MK15 0DG Milton Keynes UNITED KINGDOM

From
Repair & Service
Tel 0870 752 0891
Fax 0870 752 0892

Date: 2014-12-16
Page 1 of 6

To
Dear Richard Pether,

Further to our recent telephone conversation, I send you this authorisation for the repair of the following product.

Product: **FQ2-S4500F-06M (1PC)** Lot number: * Unique RMA number: **UKN1412007**

Customer reference number:

If the defect is covered by the warranty 'as given by Omron', there will be no costs charged.
If the repair is not a warranty repair, the appropriate costs as quoted below will be charged.
By signing this form and/or giving us your order number you authorise us to repair the product, even if the defect is not covered by the Omron warranty.

Non warranty basic cost quotations:

Non warranty repair: £356.73	Single Component Failure: EN/A
No failure found: £177.78	Not repairable: £64.96

Carriage and packing. The repair price includes direct pickup, shipment and return delivery.
Please note. Products must be properly packaged for safe shipment. Omron and the transport courier will not accept any responsibility for damage caused by poor packaging. Damage in transit, due to inadequate packaging, is the customer's responsibility.

Please call DHL to book the shipment: **0644 248 0844**
If asked please do not accept the DHL insurance.

Attached you find the shipment documentation dedicated for this shipment (airwaybill).
You can use this airwaybill to ship your product to our repair centre.
Please quote the DHL account number as described on the airwaybill.

When booking the shipment, DHL may also require the following information:
Total Number of packages
Total Weight
Dimensions of the package

Please add the attached barcode. The following page carries a barcode, which should be fixed to the product before packing it and booking the shipment.

Ship the product to:

Omron European Repair Centre
Attn: Warehouse
Zilverenberg 2
NL-5234 GM v'HERTOGENBOSCH
the Netherlands

In the event that the product is not ready for shipment on the date and time booked and agreed with the courier, and the booking was not cancelled with at least 24 hours notice, transport costs will be charged by us.

European Repair Center

Product: FQ2-S4500F-06M
RMA number: UKN1412007

Send the repair to:
Omron European Repair Centre
Attn: Warehouse
Zilverenberg 2
NL-5234 GM v'HERTOGENBOSCH
the Netherlands

Barcode

For quick handling of your repair, please add this barcode to the product

Emballiez le produit pour le transport

Veillez à ce que le produit soit bien emballé dans une boîte, entouré de suffisamment de protection. N'oubliez pas d'insérer le code à barres imprimé en bas de l'autorisation de réparation.

- 1 Inscrivez votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail.
- 2 Inscrivez le nombre de paquets, le poids total (arrondi au demi-kilo) ainsi que les dimensions.
- 3 Signez la lettre de transport aérien et inscrivez la date.



Customer copy:

Track this shipment via the DHL website
http://www.dhl.com

Shipment Air way Bill
(Non negotiable)

1 Payer account number and insurance details
Payer Account No 960204900

2 From (Shipper)
Contact name
Shipper's reference UKN1412007

3 Company name
Address
Postcode/Zip Code (required) Phone, fax or email (required)

4 To (Receiver)
Company name OMRON EUROPEAN REPAIR CENTRE
Delivery address (DHL cannot deliver to a PO box)
2 ZILVERENBERG 2
NL-5234 GM S'HERTOGENBOSCH

5 Postcode/Zip Code (required) Country
NL-5234 GM THE NETHERLANDS

6 Contact Person
ATTN: WAREHOUSE Phone, fax or email (required)
+31 (0)73 648 1841

7 Signature

8 Date / /

9 Barcode

10 Shipment details
Total number of packages Total weight Dimensions in cm
kg gr

11 Full description of contents
Give content and quantity
Products for repair: Electronic industrial automation

12 Dutiable shipments only (WPX) Customs requirement
NOT AVAILABLE

13 Shipper's agreement (Signatures needed)
Type Expires

14 Picked up by
Route No
Time Date

15 Products & Services
EU-Express (ECX)

16 DIMENSIONAL/CHARGEABLE WEIGHT
kg gr

17 PAYMENT DETAILS (Cheque, Card No.)
No. :
Type Expires

Appelez votre agence DHL locale

Appelez votre agence DHL locale et donnez-lui les informations suivantes :

- Le numéro de compte client DHL d'Omron.
- Le poids et les dimensions du paquet.
- L'adresse d'enlèvement du paquet.

Pour un enlèvement le jour même, appelez DHL avant 14 h.
Fixez le formulaire de transport complété sur votre paquet.



DHL vous renvoie le produit réparé

Votre produit réparé et testé, ainsi qu'un rapport de réparation, vous seront renvoyés dans les 5 jours ouvrables.

Autres informations importantes :

- Le contenu de cette brochure relative au service de réparation express en cinq jours peut être modifié sans aucun avertissement.
- Le contenu de cette brochure ne permet pas de faire valoir certains droits.
- Les produits réparés bénéficient d'une garantie de 12 mois sur les éléments remplacés ou réparés, à partir de la date de réparation au Centre de réparation européen Omron.
- Il se peut que les formalités douanières retardent le délai de réparation en dehors de l'Union européenne.
- Ce service de réparation express n'est pas applicable à tous les produits Omron.

Pour plus de détails, veuillez contacter votre distributeur ou votre service après-vente Omron local, ou consulter notre page Web à l'adresse www.europe.omron.com.



Plus d'informations

OMRON FRANCE

 +33 (0) 1 56 63 70 00

 industrial.omron.fr

Vos agents Omron

Afrique du Sud

Tél. : +27 (0)11 579 2600
industrial.omron.co.za

Allemagne

Tél. : +49 (0) 2173 680 00
industrial.omron.de

Autriche

Tél. : +43 (0) 2236 377 800
industrial.omron.at

Belgique

Tel: +32 (0) 2 466 24 80
industrial.omron.be

Danemark

Tél. : +45 43 44 00 11
industrial.omron.dk

Espagne

Tél. : +34 902 100 221
industrial.omron.es

Finlande

Tél. : +358 (0) 207 464 200
industrial.omron.fi

Hongrie

Tél. : +36 1 399 30 50
industrial.omron.hu

Italie

Tél. : +39 02 326 81
industrial.omron.it

Norvège

Tél. : +47 22 65 75 00
industrial.omron.no

Pays-Bas

Tél. : +31 (0) 23 568 11 00
industrial.omron.nl

Pologne

Tél. : +48 22 458 66 66
industrial.omron.pl

Portugal

Tél. : +351 21 942 94 00
industrial.omron.pt

République Tchèque

Tél. : +420 234 602 602
industrial.omron.cz

Royaume-Uni

Tél. : +44 (0) 870 752 0861
industrial.omron.co.uk

Russie

Tél. : +7 495 648 94 50
industrial.omron.ru

Suède

Tél. : +46 (0) 8 632 35 00
industrial.omron.se

Suisse

Tel: +41 (0) 41 748 13 13
industrial.omron.ch

Turquie

Tél. : +90 (216) 556 51 30
industrial.omron.com.tr

Autres représentants Omron

industrial.omron.eu