

Keuzemenu telefooncentrale OMRON Electronics n.v.

Taalkeuze		Tel.nr.: +32 2 466 2480
1)	Nederlands	
2)	Frans	
Hoofdmenu		
1)	Customer Service	1) Prijs/Levertijd 2) Bestelling, Retour of Reparatie
2)	Technische Helpdesk	1) Componenten 2) Systemen 3) Reparatie
3)	Receptie	
4)	Medische Producten	

WELKE AFDELING VOOR WELKE VRAAG?

Customer Service afdeling

Snelkeuze 11

Voor order-gerelateerde en administratieve vragen

- lopende orders/ orderstatus
- prijs/ levertijd van producten/ offertes
- facturen/ creditnota's
- foutieve leveringen/ mancommeldingen
- aanmelden nieuwe reparatie
- status van een lopende reparatie

U kunt uw vraag ook per mail stellen aan: **customerservice-bnl@omron.com**

Technische Helpdesk

Snelkeuze 12*

Voor alle technische vragen en adviezen

- technische vragen over een OMRON product
- advies bij uitzoeken nieuw product
- hulp bij opzoeken informatie / datasheets
- hulp bij het zoeken naar een alternatief
- ondersteuning bij het programmeren of instellen van een product

U kunt uw vraag ook per mail stellen aan: **helpdesk-bnl@omron.com**

* Voor keuze van de productgroep zie achterkant van deze kaart

Receptie

Snelkeuze 13

Medische producten

Snelkeuze 14

KEUZE 2: TECHNISCHE HELPDESK

Welke producten behoren tot welke productgroep

Productgroep Componenten (Snelkeuze 121)	Productgroep Systemen (Snelkeuze 122)
Sensing • fotocellen • benaderingsschakelaars • meetsensoren • vezelsensoren • roterende impulsgevers • vision Safety • veiligheidsschakelaars • veiligheidsrelais • veiligheidssensoren • lichtschermen Control Components • temperatuurregelaars • voedingen • timers • tellers • digitale paneelmeters • niveauregelaars • programmeerbare relais Switching Components • elektromechanische relais • solid-state relais • low voltage switch gear • bewakingsrelais • eindschakelaars • drukknoppen	Automation Systems • software (CX-one) • PLC's • decentrale I/O • human machine interfaces • netwerken Motion & Drives • frequentieregelaars/ netfilters • motion controllers • servosystemen Robotics • mobiele robots • vaste robots • cobots